

de Cuisines & Aménagement Intérieur

Certificat de Qualification Professionnelle

Modalités d'accès

Salariés de la branche

Demandeurs d'emploi

Jeunes sortant de la formation initiale et ayant au moins un niveau CAP/BEP

Accessibilité aux personnes en situation de Handicap

Etablissement H+

Prérequis

Maîtrise des savoirs de base

Motivation pour les métiers de l'installation et de la pose

Durée

9 mois en alternance avec 10 semaines en centre de formation

Rythme d'alternance : 1 semaine au centre de formation par mois

Délais d'accès et lieux de formation

Année scolaire 2020-2021

Recrutement : du 01/01/2020 au 30/10/2020

Organisme de formation et entreprise

Méthodes mobilisées

Apports théoriques & mises en situation pratiques (études de cas, travaux pratiques, exercices d'application, TD ...)

Salles de cours avec vidéoprojecteurs, salles de dessin, ateliers établis, ateliers de pose, parc machines traditionnelles, CN, laboratoires de sciences, atelier de finition

Modalités d'évaluation

Certificat de Qualification Professionnelle de la branche du Négoce de l'Ameublement



Mode d'évaluation : Evaluations en cours de formation (CCF) & Epreuves ponctuelles terminales (écrites, pratiques, orales)

Validation totale ou partielle du titre

Accessible par la VAE, pour les salariés avec 1 an d'expérience dans la profession

Taux de réussite global (session 2019): 93 %

Contact AFPIA Lyon

Service Formations Certifiantes :

info@afpia-lyon.fr

04 72 69 76 20

Descriptif Métier

Le poseur agenceur de cuisines est un technicien chargé d'installer, chez les particuliers, l'ensemble des équipements de cuisines.

Débouchés

- Poseur de cuisines
- Poseur-Agenceur
- Artisan Poseur

Poursuite d'études

- À définir selon projet et profil du candidat

Objectifs (Aptitudes et compétences)

Installer, poser un agencement de cuisine et/ou d'aménagement intérieur

Contenu

Volume horaire à titre indicatif

Bloc 1 : Préparation d'un chantier d'installation de cuisine ou aménagement intérieur	42 heures
<ul style="list-style-type: none"> ■ Découverte métier et de l'outillage • Le rôle de l'installateur et les attentes du client • Le matériel et outils de l'installateur 	7 heures
<ul style="list-style-type: none"> ■ Le Métré, la réalisation, la lecture de plan technique et les normes • L'analyse du dossier client et du chantier • La prise de connaissance des éléments du chantier (meubles à installer, supports muraux, matériel et outillage nécessaires) • L'organisation du chantier 	35 heures
Bloc 2 : Installation du mobilier de cuisine, de ses accessoires et aménagements intérieurs	154 heures
<ul style="list-style-type: none"> ■ Hygiène, sécurité au travail et SST • Les règles de sécurité, d'hygiène au travail et leurs domaines d'application 	28 heures
<ul style="list-style-type: none"> ■ Menuiseries et finitions • La maîtrise des techniques d'usinage et de découpe du bois ou dérivés • Le choix et l'utilisation du matériel électroportatif • Les techniques de faïence et de finitions murales 	49 heures
<ul style="list-style-type: none"> ■ Techniques d'installation de cuisines et aménagement intérieur • L'identification des supports et leurs fixations • Le montage/démontage de cloisons et rails • L'implantation et la fixation des meubles ou aménagements • L'installation d'accessoires 	49 heures
<ul style="list-style-type: none"> ■ Électroménager • L'identification des gammes d'électroménager et les caractéristiques des produits • Les règles d'implantation des différents types d'électroménagers • Les méthodes d'installation 	28 heures

INSTALLATEUR

de Cuisines & Aménagement Intérieur

Certificat de Qualification Professionnelle

Bloc 3 : Installation, mise en service des appareils électroménagers et raccordements aux réseaux	91 heures
• Normes électriques dans la cuisine (35h)	
• Passage habilitation électrique BO/BS	
• Raccordement eau et gaz (35h)	
• Mise en service des matériels électroménager (21h)	
Bloc 4 : Réalisation des démarches de fin de chantier	21 heures
• Gestion de l'activité, travaux de fin de chantier	21 heures
• Les contrôles de réglages, de conformité de fin de chantier	
• Les documents de fin de chantier	
Bloc 5 : Relation et conseil aux clients	42 heures
• Relation et conseil aux clients	42 heures
• Les bases de la communication	
• La gestion des réclamations et service après-vente	
• La fidélisation du client	

Typologie d'entreprise d'accueil

Magasins enseigne avec un service de pose

Grandes surfaces d'ameublement

Entreprises de la Convention Collective Nationale du Négoce de l'Ameublement

Secteurs d'activités

Magasins de vente de cuisines, salles de bains, rangement

Grandes surfaces de vente de meubles meublants

Coût formation

18 € Net de taxe / Heure