

# Conditions générales de vente

## **Coût**

Les coûts de formation sont indiqués en euros et hors taxes. Nos prestations sont soumises à la TVA applicable au taux en vigueur.

Dans le cadre des stages inter-entreprises, les frais de déplacement, de restauration et d'hébergement ne sont pas inclus et restent à la charge du stagiaire.

Les stages intra-entreprise feront l'objet d'une proposition commerciale.

## **Clause de dédit ou annulation**

En cas de dédit par le client ou l'entreprise avant le début de l'action ou d'abandon en cours de formation par un ou plusieurs stagiaires, l'organisme retiendra sur le coût total, les sommes qu'il aura réellement dépensées ou engagées pour la réalisation de ladite action, conformément aux dispositions de l'article L. 920-9 du Code du travail.

L'AFPIA Sud-Est se réserve le droit d'annuler ou de reporter l'ouverture d'un stage inter-entreprises sans dédommagement si le nombre d'inscrits ne respecte pas le quota minimum de participants fixé sur le programme.

## **Conditions de prise en charge**

En cas de prise en charge par le client, un acompte de 30% (maximum) du montant total prévisionnel de la prestation peut être demandé à l'inscription. Le solde est facturé à l'issue de la prestation ou mensuellement dans le cas d'une formation dont la durée s'étend sur plusieurs mois.

En cas de règlement par l'OPCA, l'entreprise s'engage à effectuer la demande de prise en charge des frais de formation auprès de l'Organisme Paritaire Collecteur Agréé dont elle dépend, avant le début de la formation.

En cas de prise en charge partielle par votre OPCA, la différence de coût sera directement facturée à l'entreprise.

Si l'accord de prise en charge de votre OPCA a été refusé ou s'il ne nous parvient pas avant la fin de la formation, la totalité des frais de formation sera facturée à l'entreprise.

Dans le cas d'une formation dont la durée s'étend sur plusieurs mois, une facture sera établie mensuellement. Le paiement s'effectue à réception de la facture à l'ordre de l'AFPIA Sud-Est.